

# La Charte Qualité WinnClub

Le PRESTATAIRE s'engage à respecter les principes de la Charte Qualité WinnClub. Il met en œuvre les moyens pour respecter les engagements développés dans le référentiel et appliquer les propositions d'amélioration identifiées lors de l'audit.



WIN  CARE

## CHARTRE QUALITÉ

1. **Formation** des équipes techniques et des personnels soignants pour la bonne maîtrise des dispositifs délivrés,
2. **Maîtrise du risque infectieux** lié à l'utilisation de dispositifs médicaux par la mise en œuvre de moyens et protocoles validés,
3. **Contrôles qualité** pour la gestion des risques liés à l'utilisation d'un dispositif médical (*conformité, matériovigilance, caractéristiques essentielles ...*),
4. **Maintenances** pour la réduction de la probabilité de défaillance ou de dégradation du fonctionnement et pour la remise en état du dispositif après détection d'une panne,
5. **Délivrance** des matériels dans le respect de la présente charte et dans les délais requis,
6. **Expertise** et **Transparence** pour les besoins et/ou services requis par les établissements,
7. **Evaluation clinique** pour mieux comprendre les besoins des patients et des professionnels de santé, évaluer et suivre le bon usage des produits orientés vers la qualité et la sécurité des soins,
8. **Amélioration continue** avec les audits et les formations pour le maintien d'un niveau d'excellence.